

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

C.M. Boersen, handelend onder de naam 'Boersen HR Advies & mediation'  
(in deze verklaring genoemd 'Boersen')  
Jan van Scorelstraat 7 (1741 KM) Schagen  
06-22485196  
[infoboersen@gmail.com](mailto:infoboersen@gmail.com)  
kvk 58963294

### Het gebruik van persoonsgegevens

Boersen verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Boersen respecteert de privacy en zorgt dat persoonlijke informatie die wij verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen zoals de AVG die stelt.

### Dienstverlening

Boersen HR verleent diensten op het gebied van HR, waaronder advisering en beleid op het gebied van HR en arbeidsrecht, implementatie van HR advies en uitwerking beleid, werving- en selectie procedures, ziekteverzuimbegeleiding, re-integratie (in het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> spoor) en outplacement.

Daarnaast verleent Boersen diensten op het gebied van mediation in arbeids-, familie- en strafzaken.

### Persoonsgegevens

Boersen verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens teneinde haar dienstverlening te verrichten:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer in geval van personeelsadministratie, ziekteverzuimen re-integratie (wettelijke grondslag);
- Gegevens t.b.v. werving en selectie voor opdrachtgevers;
- Gegevens t.b.v. opstellen arbeidsovereenkomst, een personeelsdossier, verzuimdossier en persoonlijk ontwikkelplan;
- Gegevens noodzakelijk bij de uitoefening van een mediation en gegevens t.b.v. het opstellen van diverse overeenkomsten (sommige wettelijke grondslag).

## **Doeleinden**

Boersen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening als HR adviseur & mediator;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen t.b.v. personeelsdossiers;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Opstellen en begeleiden van ontwikkeltrajecten
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Boersen hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- De uitvoering van een overeenkomst waarbij u de betrokken partij bent;
- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer van de hierboven genoemde doeleinden en/of dienstverlening en Boersen is (sub-)verwerker;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Boersen persoonsgegevens uitwisselen. Boersen kan voor de hiervoor genoemde doeleinden en dienstverlening gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde derden die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. In het kader daarvan worden aan deze

derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Boersen aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Boersen zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer bijvoorbeeld gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

#### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Boersen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken en voor zover wij dit relevant achten in het kader van onze dienstverlening.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Boersen zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

In het kader van re-integratie, verzuimbegeleiding worden de gegevens 2 jaar bewaard.

Gegevens die verstrekt zijn in het kader van een sollicitatie worden direct na afloop van de sollicitatieprocedure vernietigd tenzij hier, met u, andere afspraken over worden gemaakt.

#### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Boersen heeft passende technische- organisatorische en beveiligingsmaatregelen genomen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken op de website.**

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Voorbeelden van het gebruik van cookies zijn de doorklik 'linken' naar twitter, facebook en linkedin.

Om analyses te maken kan gebruik gemaakt worden van Google Analytics. Daarbij maken wij gebruik van de privacy-vriendelijke instellingen van Google.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen op uw browser verwijderen.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om Boersen een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens indien u rechtstreeks een opdracht bij Boersen heeft gedaan. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan vragen wij een kopie van uw ID bewijs mee te sturen (maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), ID kaartnummer en BSN zwart). Indien in het overzicht onjuistheden blijken te staan kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Boersen verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

C.M. Boersen  
infoboersen@gmail.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Boersen, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Boersen kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de laatste versie van onze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.